

Opplæring i Startskudd

Behrooz Elyasi

- Hva er startskudd?
- Hvorfor har vi fått den?
- Hvorfor skal vi ta den i bruk?
- Hva skjer med de gamle systemene?

Oppgaver i 2019

- Registrere delutbetalinger
- Behandle klager
- Videreutvikling av spor refinansiering
- Nye spor: utbedring og oppføring av bolig
- Verge og personer uten e-ID
- Kommunalt tilskudd

Oppgaver i 2020

- Videreutvikling av integrasjon med låneforvalter
- Elektronisk klage
- Automatiserte avslag
- Mange andre oppgaver

(NAV, gjeldsregisteret, SIFO, næringsdrivende,...)

Automatisk arkivering

FIKS-tjenesten fra KS knytter sak/arkivsystemet til fagsystemet



Hvordan komme i gang?

- Kommunen tar kontakt med KS for å bestille og sette opp FIKS mot egen arkivløsning.
- <https://www.ks.no/fagomrader/digitalisering/felleslosninger/svar-inn-og-svar-ut/komme-i-gang-med-svarut/>
- Når FIKS er satt opp mot arkivløsningen, tar kommunen kontakt med Husbanken, brukerservice@husbanken.no for å aktivere maskinell journalføring.

Verge og personer uten e-Id

Autentisering via ID-porten

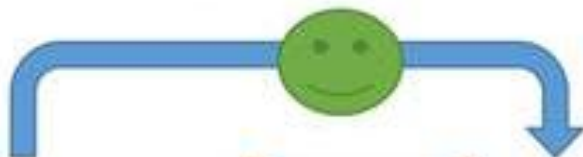


ID-Porten



E-søknad
Startlån og
tilskudd

Autentisering ved personlig oppmøte hos saksbehandleren



E-søknad
Startlån og
tilskudd

SIFO

- Utvikling og digitalisering
- Forprosjekt – ferdig 1. juni
- Hva er kommunen misfornøyd med?
- Ønsker om endringer?