

## Tilbakekrav – ny systemløsning i bostøttesystemet

Her er en foreløpig brukerveiledning til den nye tilbakekravsrutinen i bostøttesystemet. Systemet er under utvikling, så her vil det skje endringer løpende.

Vi har derfor i første omgang utarbeidet en brukerveiledning du kan ha nytte av med tanke på etterkontrollsakene. Vi viser her hvordan du kan

- lage rapporter og se hvilke saker som tilhører din kommune
- se hvorfor det er dannet tilbakekrav i den enkelte sak
- se brevene Husbanken har sendt til søker
- logge henvendelser hvis søker kontakter kommunen.

**NB!** Det er også funksjonalitet i systemet for å registrere mistanke i nye saker – denne muligheten ønsker vi ikke at kommunen tar i bruk nå. Vi kommer tilbake med mer informasjon om dette senere.

### 1. Tilbakekravsrutinen er tilgjengelig gjennom bostøttesystemet

The screenshot shows the BOSTOTTE system interface. The top navigation bar includes 'Saker', 'Rapporter', 'Administrasjon', 'Utbetalinger', and 'Tilbakekrav'. The 'Tilbakekrav' menu item is circled in red. Below the navigation bar, there are search fields for 'Familienummer' (11 siffer), 'PersonID', and 'Navn', with an 'OK' button. A 'Veiledning' box on the right contains the text: 'Klikk på [ikon] -ikonet ved siden av det feltet du trenger informasjon om.'

### 2. Etterkontroll – rapport over saker der søker har fått varsel

The screenshot shows the 'LISTER' section of the BOSTOTTE system. It features several panels: 'Nåværende status på saken', 'Hendelser', 'Avvik', and 'Innkrever'. The 'Hendelser' panel has a red circle around the 'Forhåndsvarsel' checkbox. The 'Avvik' panel has a red circle around the 'Sjå skinnell etterkontroll av ligning' checkbox. The 'Innkrever' panel has a red circle around the '2012' year selection. The 'LISTER' panel has a red circle around the 'Lister' button and another around the 'Søk' button. Below these panels is a table with columns: 'Tbk-id', 'Familienummer', 'Beløp', 'Status', 'Avvik', 'Kommune', and 'Endre'. The table contains one row with the following data: 15543, [redacted], 21 858, Forhåndsvarsel sendt, Oppdaterte ligningstall, Maskinell etterkontroll av ligning, 0101 HALDEN.

Hvis du trykker på blyanten til høyre, kommer du inn på saken.

### 3. Hvordan finne informasjon på enkleste måte?

Den enkleste måten å finne informasjon, er å åpne saken i oversikt terminer. Hvis du klikker på informasjonen om tilbakekrav (se rød markering), får du oversikt over tilbakekravssaken.

**BOSTOTTE**

Saker | Rapporter | Administrasjon | Utbetalinger | Tilbakekrav

Oversikt terminer | Lister | Søk fram sak

Familienummer: (11 siffer)

PersonID: 975101

Navn: [ ] OK

**Tilbakekrav kr 24 270 Venter**

Periode	Type	Ny	Status	Ytelse pr mnd	Notat	Vis
11/2013-11/2013	O	Ja	V	V03	Nei	[ ]
08/2013-08/2013	O	Ja	V	V03	Nei	[ ]
07/2013-07/2013	O		V	V03	Nei	[ ]
01/2013-06/2013	O		V	1956	Nei	[ ]
09/2012-12/2012	O	Ja	V	1956	Nei	[ ]
08/2012-08/2012	O		V	1956	Nei	[ ]
07/2012-07/2012	O		V	2010	Nei	[ ]
03/2012-06/2012	O		V	2080	Nei	[ ]
01/2012-02/2012	O	Ja	V	2080	Nei	[ ]

(1 av 1)

### 4. Oversikt over saken

**BOSTOTTE**

VIS TILBAKEKRAV (KRAV-ID 15543)

Ikke i bruk ← Registrer innsigelse Lagre Slett

**Avvik**

Endre periode for feilutbetalingen

Registrer avvik

Oppdaterte ligningstall

Maskinell etterkontroll av ligning Årsaken til kravet

Feilutbetalingen skyldes:

**Hendelseslogg**

LOGG MERKNAD LOGG SAMTALE

Filtere: Tilbakestill

Dato	Beskrivelse	Saksbehandler	Endre	Slett
28.11.2013	Forhåndsvarsel	hirm_region_03		
28.11.2013	Overført til: hirm_region_03	hirm_region_03		
28.11.2013	Saksnotat er arkivert	hirm_region_03		
14.11.2013	Opprettet mulig tbk: Krav om tilbakeb...	driftsbrev		

**Dokument**

SKRIV BREV

Vis dokument

V	S	T	Innhold	Saksbehandler	Dato	Vis
0	R	U	Bostotte - Tilbakekrav Forhåndsvarsel	hirm_region_03	28.11.2013 10:59	[ ]
0	J	X	Bostotte - tilbakekrav - sakframstilling	hirm_region_03	28.11.2013 10:58	[ ]

**Overfør**

Har du nye opplysninger i saken, kan du skrive en merknad. Hvis søker henvender seg, så kan du registrere samtalen, f.eks. hva søker fikk informasjon om.

→ Betyr at dokumentet er under arbeid i Husbanken

→ Du kan lese pdf-dokumentene

Fødselsnr: [ ] Kommunen/HB kjent m. feilutbet.: 14.11.2013  
 Navn: [ ] Foreldelsesfrist: 10.05.2015  
 Folkeregistrert adresse: 1772 HALDEN Frist for oversendelse SI: 10.11.2014  
 Hvordan kjent med feilutbet.: Etterkontroll av ligning  
 Tilbakekravstatus: Forhåndsvarsel sendt  
 Saksbehandler: hirm\_region\_03, Forvaltning  
 Sakstype: maskinell

## 5. Arbeidsliste

Trykker du på Fjern filtre, så får du opp en liste over saker som det nå jobbes med. Trykker du på blyanten til slutt på linja, så får du tilgang til den enkelte sak.

**BOSTOTTE**  
Tilbake til Oversikt terminer

**ARBEIDSLISTE**

Filtre:  Mine saker  Mottatt innsigelse / klage  Frist etter Forhåndsvarsel utløpt  Misligholdte avtaler (hb)

Søk:

Frist	Tbk-id	Familienr	Navn	Status	Beløp	Region	Kommune	Saksbeh./instans	Behandle
19.12.2013	15543			Forhåndsvarsel sendt	21 858	03 REGION VEST	0101 HALDEN	hrrm_region_03, Forvaltning	<input checked="" type="button" value="pencil"/>
08.06.2014	16558			Under arbeid	25 467	01 REGION ØST	0101 HALDEN	ufordelt, Forvaltning	<input type="button" value="pencil"/>
08.06.2014	17261			Under arbeid	29 964	01 REGION ØST	0101 HALDEN	ufordelt, Forvaltning	<input type="button" value="pencil"/>

(1 av 1)

Husbanken